

INSPIRON™

설치 안내서




INSPIRON™

설치 안내서

정규 모델: P20G

정규 유형: P20G001

주, 주의 및 경고

 **주:** 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다.

 **주의:** 주의는 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.


Dell n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 본 설명서의 Microsoft Windows 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

본 제품은 Rovi Corporation의 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호되는 복제 방지 기술을 포함하고 있습니다. 역엔지니어링 및 분해를 금지합니다.

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2010–2012 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell™, DELL 로고, Inspiron™ 및 DellConnect™는 Dell Inc.의 상표입니다. Intel®, Pentium® 및 Core™는 미국 및 기타 국가/지역에서 Intel Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다. AMD® 및 Radeon™은 Advanced Micro Devices, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. Microsoft®, Windows® 및 Windows 시작 단추 로고 는 미국 및/또는 기타 국가/지역에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. Bluetooth®는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 라이선스 계약에 따라 Dell에서 사용됩니다. Blu-ray Disc™는 Blu-ray Disc Association의 상표입니다.

본 설명에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 갖고 있지 않습니다.

차례

Inspiron 랩톱 설치	5	상태 표시등	30
컴퓨터를 설치하기 전에	5	전지 충전 비활성화	31
AC 어댑터 연결	6	컴퓨터 베이스 및 키보드 기능	32
네트워크 케이블 연결(선택사양)	7	터치패드 동작	36
전원 단추 누르기	8	멀티미디어 컨트롤 키	38
운영 체제 설치	9	광학 드라이브 사용	40
시스템 복구 미디어 만들기(권장)	10	디스플레이 기능	42
SIM 카드 설치(선택사양)	12	상단 덮개(선택사양) 분리 및 장착	44
무선 기능 활성화 또는 비활성화 (선택사양)	14	전지 분리 및 장착	48
무선 디스플레이 설치(선택사양)	16	소프트웨어 기능	50
인터넷 연결(선택사양)	17	Dell DataSafe Online Backup	51
Inspiron 랩톱 사용	20	Dell Stage	52
우측 모습 기능	20	문제 해결	54
좌측 모습 기능	22	경고음 코드	54
후면 모습 기능	26	네트워크 문제	55
전면 모습 기능	28	전원 문제	56

차례

메모리 문제	58	보증 정책에 따른 수리 또는 환불 목적으로 제품 반환	77
잠금 및 소프트웨어 문제	58	문의하기 전에	78
지원 도구 사용	61	Dell사에 문의하기	80
Dell 지원 센터	61	추가 정보 및 리소스 찾기	82
My Dell Downloads(내 Dell 다운로드)	62	사양	84
하드웨어 문제 해결사	63	부록	92
Dell Diagnostics	63	NOM(또는 공식 멕시코 표준) 정보 (멕시코만 해당)	92
운영 체제 복원	65	색인	93
시스템 복원	66		
Dell DataSafe Local Backup	67		
시스템 복구 미디어	70		
Dell 출하 시 이미지 복원	71		
도움말 얻기	73		
기술 지원 및 고객 서비스	74		
DellConnect	74		
온라인 서비스	75		
자동 주문 현황 서비스	76		
제품 정보	76		

Inspiron 랩톱 설치

이 항목에서는 Dell Inspiron 랩톱 설치에 대한 정보를 제공합니다.

컴퓨터를 설치하기 전에

컴퓨터를 배치할 때에는 전원에 쉽게 연결할 수 있는지, 적절한 통풍이 가능한지, 컴퓨터를 놓을 장소가 평평한지 확인합니다.

공기 흐름이 차단되면 랩톱이 과열될 수 있습니다. 과열을 방지하려면 컴퓨터의 후면에는 10.2cm(4인치), 나머지 모든 면에는 최소 5.1cm(2인치) 이상의 공간을 둡니다. 컴퓨터의 전원이 켜져 있는 경우에는 캐비닛이나 서랍과 같은 밀폐된 공간에 컴퓨터를 두지 마십시오.

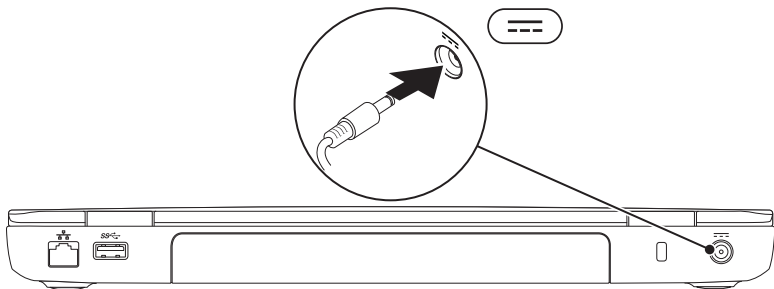
⚠ 경고: 공기 환풍구를 막거나 환풍구에 물체를 넣거나 먼지가 쌓이지 않도록 합니다. 전원이 켜진 Dell 컴퓨터를 닫힌 가방과 같이 공기가 통하지 않는 곳에 두거나 양탄자와 같은 패브릭 표면에 놓지 마십시오. 공기 흐름을 막으면 컴퓨터가 손상되거나 컴퓨터 성능이 저하되거나 화재가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터에서 열이 발생하기 시작하면 팬을 가동합니다. 팬에서 발생하는 소음은 정상이며 팬이나 컴퓨터에 고장이 난것은 아닙니다.

⚠ 주의: 컴퓨터 위에 무겁거나 날카로운 물체를 두거나 쌓아놓으면 컴퓨터가 영구적으로 손상될 수 있습니다.

AC 어댑터 연결

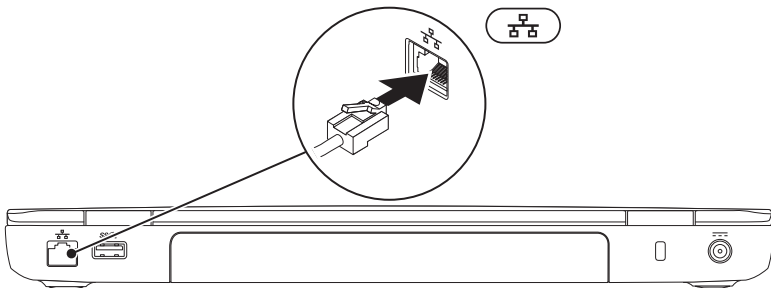
AC 어댑터를 컴퓨터에 연결한 다음 전원 콘센트 또는 서지 방지기에 연결합니다.

⚠ 경고: AC 어댑터는 전원 콘센트를 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나 전원 커넥터 및 전원 스트립은 국가/지역마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 케이블을 전원 스트립 또는 전원 콘센트에 잘못 연결하면 화재가 발생하거나 컴퓨터가 영구적으로 손상될 수 있습니다.

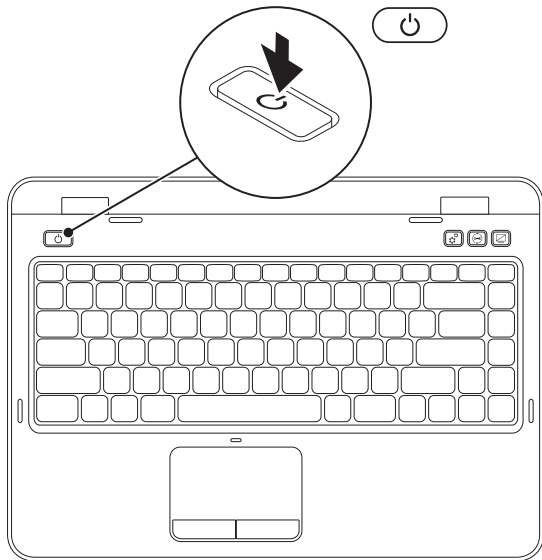


네트워크 케이블 연결(선택사양)

유선 네트워크 연결을 사용하려면 네트워크 케이블을 연결합니다.



전원 단추 누르기




운영 체제 설치


해당 Dell 컴퓨터에는 컴퓨터 구매 시 선택한 운영 체제가 미리 구성되어 있습니다.

Microsoft Windows 설치

Microsoft Windows를 처음 설치하는 경우에는 화면의 지침을 따릅니다. 이러한 단계는 필수이며 완료하는 데 시간이 좀 걸릴 수 있습니다. Windows 설치 화면에서 라이선스 계약 동의, 기본 설정, 인터넷 연결 설정을 포함한 여러 절차에 대해 안내합니다.

 **주의: 운영 체제를 설치하는 도중에 중단하지 마십시오. 그렇게 하면 컴퓨터를 사용할 수 없게 될 수도 있으며 운영 체제를 재설치해야 합니다.**

 **주:** 최적의 컴퓨터 성능을 위해 support.dell.com에서 해당 컴퓨터의 최신 BIOS 및 드라이버를 다운로드하여 설치하는 것이 좋습니다.

 **주:** 운영 체제 및 기능에 대한 자세한 내용을 보려면 support.dell.com/MyNewDell로 이동합니다.

Ubuntu 설치

Ubuntu를 처음 설치하는 경우에는 화면의 지침을 따릅니다. 운영 체제별 자세한 내용은 Ubuntu 설명서를 참조하십시오.


시스템 복구 미디어 만들기(권장)

 **주:** Microsoft Windows를 설치한 후 바로 시스템 복구 미디어를 만드는 것이 좋습니다.


시스템 복구 미디어를 사용하면 데이터 파일을 유지하는 동시에 컴퓨터 구매 시의 작동 상태로 컴퓨터를 복원할 수 있습니다(**운영 체제** 디스크가 필요 없음). 하드웨어, 소프트웨어, 드라이버 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경사항으로 인해 컴퓨터가 원하지 않는 작동 상태에 있는 경우 시스템 복구 미디어를 사용할 수 있습니다.


시스템 복구 미디어를 만들려면 다음이 필요할 수 있습니다.

- Dell DataSafe Local Backup
- 최소 8GB 용량의 USB 키 또는 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc(선택사항)

 **주:** Dell DataSafe Local Backup은 재기록 가능한 디스크를 지원하지 않습니다.


시스템 복구 미디어를 만들려면:


1. AC 어댑터가 연결되어 있는지 확인합니다(6페이지 "AC 어댑터 연결" 참조).
2. 컴퓨터에 디스크 또는 USB 키를 삽입합니다.
3. 시작  → 모든 프로그램 → Dell DataSafe Local Backup을 클릭합니다.
4. Create Recovery Media(복구 미디어 만들기)를 클릭합니다.
5. 화면의 지침을 따릅니다.

 **주:** 시스템 복구 미디어를 사용하여 운영 체제를 복원하는 데 대한 자세한 내용은 70페이지 "시스템 복구 미디어"를 참조하십시오.

 **주:** Microsoft Windows를 설치한 후 바로 암호 재설정된 디스크를 만드는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 support.dell.com/MyNewDell의 Windows 7 지원을 참조하십시오.

SIM 카드 설치(선택사양)

 주: 컴퓨터 구매 시 WWAN 카드를 주문한 경우에만 해당 컴퓨터에서 SIM 카드 슬롯을 사용할 수 있습니다.

 주: EVDO 카드를 사용하여 인터넷에 액세스할 경우 SIM 카드를 설치할 필요가 없습니다.

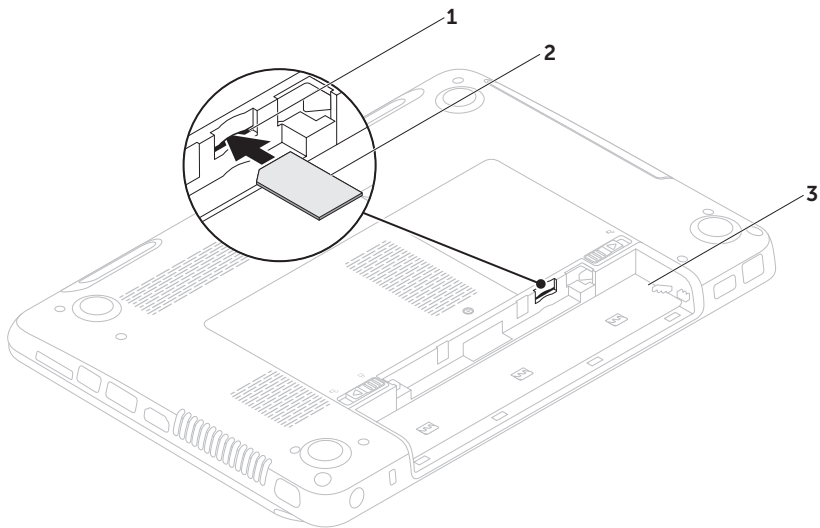
컴퓨터에 가입자 식별 모듈(SIM) 카드를 설치하면 인터넷에 연결할 수 있습니다. 인터넷에 액세스하려면 해당 지역의 셀룰러 서비스 공급자 통신망 내에 있어야 합니다.

SIM 카드를 설치하려면:

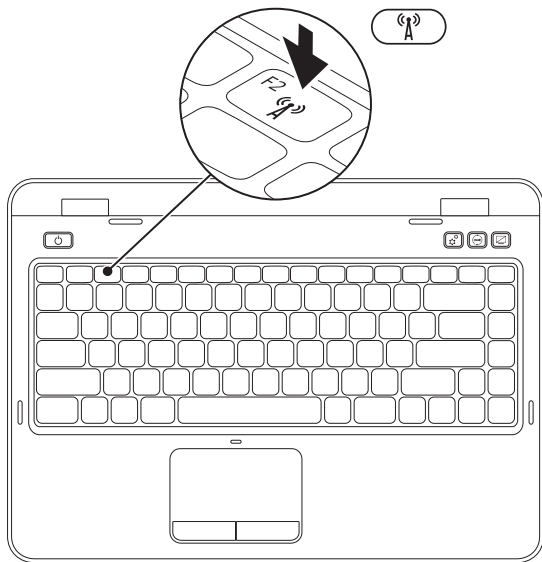
1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 전지를 분리합니다(48페이지 "전지 분리 및 장착" 참조).
3. 전지 베이에서 SIM 카드를 SIM 카드 슬롯에 밀어 넣습니다.
4. 전지를 장착합니다(48페이지 "전지 분리 및 장착" 참조).
5. 컴퓨터를 켭니다.

SIM 카드를 분리하려면 SIM 카드를 눌러 꺼냅니다.

- 1 SIM 카드 슬롯
- 2 SIM 카드
- 3 전지 베이



무선 기능 활성화 또는 비활성화(선택사양)



무선 기능을 활성화 또는 비활성화하려면:

1. 컴퓨터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 키보드의 기능 키 행에 있는 <Fn> 키와 <A> 키를 누릅니다.

무선 라디오의 현재 상태가 화면에 나타납니다.

무선 기능 활성화




무선 기능 비활성화




3. 무선 기능 활성화 또는 비활성화 상태 간에 전환하려면 <Fn> 키와 <A> 키를 다시 누릅니다.


주: 비행기에 탑승할 때 모든 무선 라디오를 비활성화해야 하는 경우 무선 키를 사용하여 무선 라디오(Wi-Fi 및 Bluetooth)를 빠르게 끌 수 있습니다.

무선 디스플레이 설치 (선택사양)


 **주:** 무선 디스플레이 기능은 일부 컴퓨터에서 지원되지 않을 수 있습니다. 무선 디스플레이 설치를 위한 하드웨어 및 소프트웨어 요구사항에 대한 내용은 www.intel.com을 참조하십시오.

Intel 무선 디스플레이 기능을 사용하면 케이블을 사용하지 않고 컴퓨터 디스플레이를 TV로 공유할 수 있습니다. 무선 디스플레이를 설치하기 전에 무선 디스플레이 어댑터를 TV에 연결해야 합니다.


 **주:** 무선 디스플레이 어댑터는 컴퓨터와 함께 제공되지 않으며 별도로 구매해야 합니다.

해당 컴퓨터에서 무선 디스플레이 기능을 지원하는 경우 Intel 무선 디스플레이 아이콘 이 Windows 바탕 화면에 표시됩니다.

무선 디스플레이를 설치하려면:


1. 컴퓨터를 켭니다.
2. 무선 기능을 활성화하려면 키보드의 기능 키 행에 있는 <Fn> 키와 <“A”> 키를 누릅니다.
3. TV에 무선 디스플레이 어댑터를 연결합니다.
4. TV를 켭니다.
5. TV에 적절한 비디오 소스(예: HDMI1, HDMI2 또는 S-Video)를 선택합니다.
6. 바탕 화면에서 Intel 무선 디스플레이 아이콘 을 클릭합니다.
Intel Wireless Display(Intel 무선 디스플레이) 창이 나타납니다.
7. **Scan for available displays(사용 가능한 디스플레이 검색)**를 선택합니다.
8. **Detected wireless displays(감지된 무선 디스플레이)** 목록에서 해당 무선 디스플레이 어댑터를 선택합니다.
9. TV에 나타나는 보안 코드를 입력합니다.


무선 디스플레이를 활성화하려면:

1. 바탕 화면에서 Intel 무선 디스플레이 아이콘  을 클릭합니다.

Intel Wireless Display(Intel 무선 디스플레이) 창이 나타납니다.

2. **Connect to Existing Adapter(기존 어댑터에 연결)**를 선택합니다.

 **주:** support.dell.com에서 "Intel Wireless Display Connection Manager"용 최신 드라이버를 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

 **주:** 무선 디스플레이에 대한 자세한 내용은 무선 디스플레이 어댑터 설명서를 참조하십시오.

인터넷 연결(선택사항)

인터넷에 연결하려면 외부 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자(ISP)가 필요합니다.


컴퓨터 주문 시 외장형 USB 모뎀 또는 WLAN 어댑터를 주문하지 않은 경우 dell.com에서 구매할 수 있습니다.

유선 연결 설정

- 전화 접속 연결을 사용하는 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 선택사양의 외장형 USB 모뎀 및 벽면 전화 커넥터에 연결합니다.
- DSL 또는 케이블/위성 모뎀 연결을 사용하는 경우, 설치 지침에 대해서는 해당 ISP 또는 셀룰러 전화 서비스에 문의합니다.


유선 인터넷 연결 설정을 완료하려면 19페이지 "인터넷 연결 설정"의 지침을 따릅니다.

무선 연결 설정

 **주:** 무선 라우터를 설치하려면 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

무선 인터넷 연결을 사용하려면 먼저 무선 라우터에 연결해야 합니다.

무선 라우터에 대한 연결을 설정하려면:

1. 컴퓨터에서 무선 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다(14페이지 "무선 기능 활성화 또는 비활성화(선택사양)" 참조).
2. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
3. 시작  → **제어판**을 클릭합니다.
4. 검색 상자에 **network** (네트워크) 를 입력한 다음 **Network and Sharing Center (네트워크 및 공유 센터)** → **Connect to a network(네트워크에 연결)**를 클릭합니다.
5. 화면의 지침에 따라 설정을 완료합니다.


인터넷 연결 설정

ISP 및 ISP 제품은 국가/지역에 따라 달라집니다. 해당 국가/지역에서 제공되는 제품에 대해서는 해당 ISP에 문의합니다.


이전에는 성공적으로 연결되었지만 현재 인터넷에 연결할 수 없는 경우, ISP의 서비스에 장애가 발생했을 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결합니다.

ISP 정보를 준비해 둡니다. ISP가 없는 경우, **Connect to the Internet(인터넷에 연결)** 마법사를 사용하여 ISP를 찾을 수 있습니다.

인터넷 연결을 설정하려면:

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
2. 시작  → 제어판을 클릭합니다.
3. 검색 상자에 network(네트워크)를 입력한 다음 **Network and Sharing Center(네트워크 및 공유 센터)** → **Set up a new connection or network(새 연결 또는 네트워크 설정)** → **Connect to the Internet(인터넷에 연결)**을 클릭합니다.

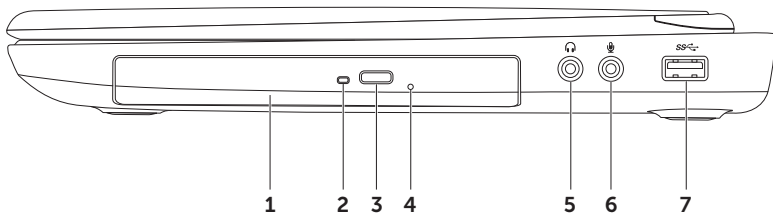
Connect to the Internet(인터넷에 연결) 창이 나타납니다.

-  **주:** 어떤 연결 방식을 선택해야 할지 모르는 경우 **Help me choose(선택 방법)**를 클릭하거나 해당 ISP에 문의합니다.
4. 화면의 지침에 따라 ISP가 제공한 설치 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

Inspiron 랩톱 사용

이 항목에서는 Inspiron 랩톱에서 사용할 수 있는 기능에 대한 정보를 제공합니다.

우측 모습 기능





-
- 1 광학 드라이브** – CD, DVD 및 Blu-ray Disc(선택사양)를 재생하거나 기록합니다. 자세한 내용은 40페이지 "광학 드라이브 사용"을 참조하십시오.


 - 2 광학 드라이브 표시등** – 광학 드라이브 꺼내기 단추를 누르거나 디스크가 삽입되어 읽는 도중에 깜박입니다.

 - 3 광학 드라이브 꺼내기 단추** – 이 단추를 눌러 광학 드라이브 트레이를 엽니다.

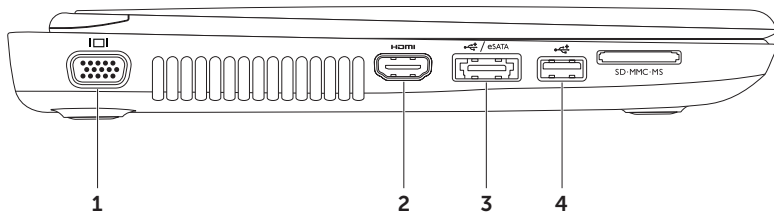
 - 4 비상 시 꺼내기 구멍** – 꺼내기 단추를 누를 때 광학 드라이브 트레이가 열리지 않는 경우에 이 구멍을 사용하여 드라이브 트레이를 엽니다. 자세한 내용은 40페이지 "비상 시 꺼내기 구멍 사용"을 참조하십시오.


 - 5  오디오 출력/헤드폰 커넥터** – 한 쌍의 헤드폰에 연결하거나 전원이 켜진 스피커나 사운드 시스템에 연결합니다.


 - 6  오디오 입력/마이크로폰 커넥터** – 마이크로폰에 연결하거나 오디오 프로그램에 사용되는 입력 신호에 연결합니다.

 - 7  USB 3.0 커넥터** – 컴퓨터와 USB 장치 간에 빠른 데이터 전송을 제공합니다.
-


좌측 모습 기능



1  **VGA 커넥터** – 모니터 또는 프로젝터에 연결합니다.

2  **HDMI 커넥터** – TV에 연결하여 5.1 오디오 및 비디오 신호를 수신합니다.


주: 모니터와 함께 사용될 경우 비디오 신호만 읽습니다.

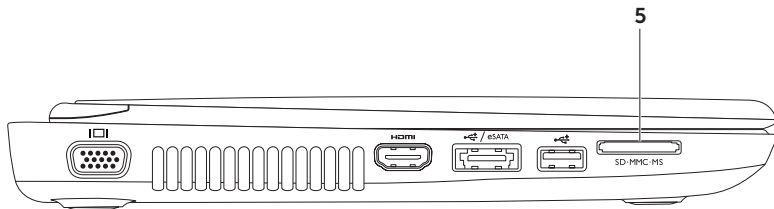
3  **eSATA/USB PowerShare 기술을 사용한 USB 콤보 커넥터** – eSATA 호환 저장 장치(예: 외부 하드 드라이브 또는 광학 드라이브)나 USB 장치(예: 마우스, 키보드, 프린터, 외부 드라이브 또는 MP3 플레이어)에 연결합니다. USB PowerShare 기능을 사용하여 컴퓨터가 켜져 있거나 꺼져 있거나 절전 상태에 있는 경우에도 USB 장치를 충전할 수 있습니다.

주: 컴퓨터가 꺼져 있거나 절전 상태에 있는 경우 특정 USB 장치가 충전되지 않을 수 있습니다. 이 경우 이러한 장치를 충전하려면 컴퓨터를 켜야 합니다.

주: USB 장치를 충전하는 중에 컴퓨터를 끄는 경우 장치가 더 이상 충전되지 않습니다. 장치를 계속 충전하려면 USB 장치를 분리했다가 다시 연결합니다.

주: 전체 전지 수명이 10% 미만일 경우 USB PowerShare 기능은 자동으로 꺼집니다.

4  **USB 2.0 커넥터** – 마우스, 키보드, 프린터, 외부 드라이브 또는 MP3 플레이어와 같은 USB 장치에 연결합니다.





-
- 5 **SD·MMC·MS 8-in-1 매체 카드 판독기** – 다음 메모리 카드에 저장된 디지털 사진, 음악, 비디오 및 문서를 보고 공유하는 빠르고 편리한 방법을 제공합니다. 지원되는 메모리 카드에 대해서는 84페이지 "사양"을 참조하십시오.

주: 컴퓨터는 매체 카드 슬롯에 플라스틱 보호물이 설치된 상태로 제공됩니다. 이 보호물은 사용하지 않는 슬롯에 먼지나 다른 입자가 들어가지 않도록 합니다. 다른 컴퓨터의 보호물은 사용자의 컴퓨터에 맞지 않을 수 있으므로, 분리한 보호물을 보관해 두었다가 해당 슬롯에 매체 카드를 설치하지 않을 경우에 사용합니다.


후면 모습 기능



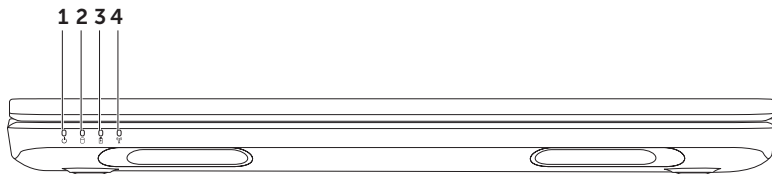
-
-  **네트워크 커넥터** – 유선 네트워크를 사용하는 경우 컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 장치에 연결합니다.






 -  **USB 3.0 커넥터** – 컴퓨터와 USB 장치 간에 빠른 데이터 전송을 제공합니다.

 - 보안 케이블 슬롯** – 시중에서 판매하는 보안 케이블을 컴퓨터에 장착합니다.
주: 보안 케이블을 구매하기 전에 사용자 컴퓨터의 보안 케이블 슬롯에 맞는지 확인합니다.

 -  **AC 어댑터 커넥터** – AC 어댑터에 연결하여 컴퓨터에 전력을 제공하고 전지를 충전시킵니다.
-

전면 모습 기능





-
- 1  **전원 표시등** – 전원 상태를 나타냅니다. 전원 표시등에 대한 자세한 내용은 30페이지 "상태 표시등"을 참조하십시오.
-
- 2  **하드 드라이브 작동 표시등** – 컴퓨터가 데이터를 읽거나 쓸 때 켜집니다. 표시등이 흰색으로 켜지면 하드 드라이브가 작동함을 나타냅니다.
-  **주의: 데이터 유실을 방지하려면 하드 드라이브 작동 표시등이 켜져 있는 동안에 컴퓨터를 끄지 마십시오.**
-
- 3  **전지 상태 표시등** – 전지 충전 상태를 나타냅니다. 전지 상태 표시등에 대한 자세한 내용은 30페이지 "상태 표시등"을 참조하십시오.
- 주:** AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터에 전력을 공급하는 경우 전지는 충전 상태에 있습니다.
-
- 4  **무선 상태 표시등** – 무선 기능이 활성화될 때 켜집니다. 표시등이 흰색으로 켜져 있으면 무선 기능이 활성화되어 있음을 나타냅니다.
- 주:** 무선 기능을 활성화 또는 비활성화하려면 14페이지 "무선 기능 활성화 또는 비활성화 (선택사양)"를 참조하십시오.
-

상태 표시등

전지 상태 표시등

	표시등 상태	컴퓨터 상태	전지 충전 상태
AC 어댑터	흰색으로 켜짐	켜짐/대기/꺼짐/최대 절전	충전 중
	꺼짐	켜짐/대기/꺼짐/최대 절전	충분히 충전됨
전지	호박색으로 켜짐	켜짐/대기	전지 부족(<= 10%)
	꺼짐	켜짐/대기/꺼짐/최대 절전	충전되지 않음

 **주:** AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터에 전력을 공급하는 경우 전지는 충전 상태에 있습니다.

 **주:** 컴퓨터가 대기 또는 최대 절전 모드에 있는 경우 전원 단추를 1초 정도 누르고 있어 컴퓨터를 정상 모드로 재개합니다.


전원 단추 표시등/전원 표시등

표시등 상태

흰색으로 켜짐
 흰색으로 깜박임
 꺼짐


컴퓨터 상태

켜짐
 대기
 꺼짐/최대 절전

 **주:** 전원 문제에 대한 자세한 내용은 56페이지 "전원 문제"를 참조하십시오.

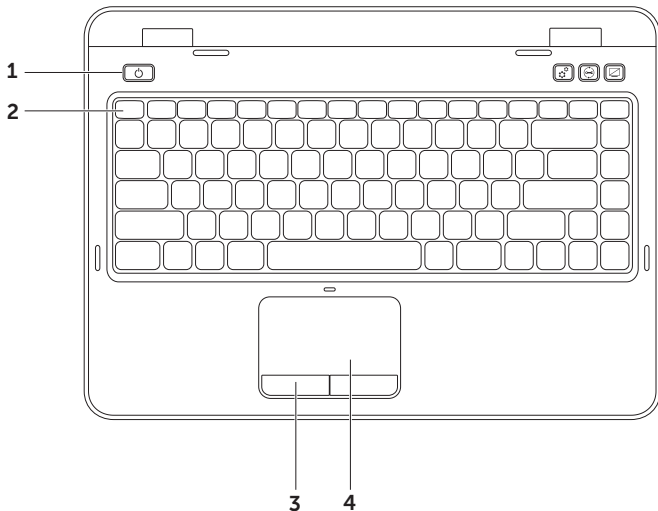
전지 충전 비활성화








비행기에 탑승할 때 전지 충전 기능을 비활성화해야 할 수 있습니다.
 전지 충전 기능을 비활성화하려면:

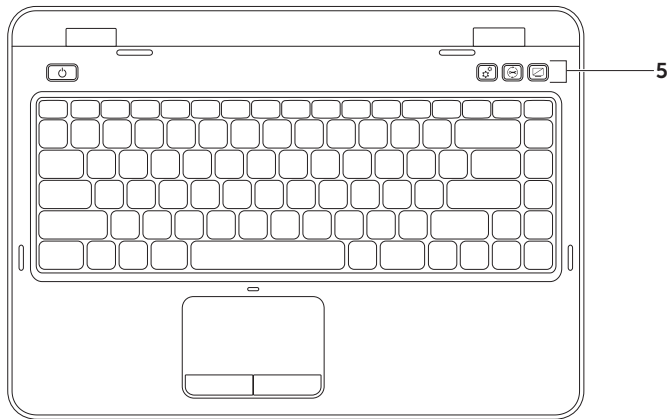
1. 컴퓨터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. **시작**  을 클릭합니다.
3. 검색 상자에 Power Options (전원 옵션) 를 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
4. Power Options(전원 옵션) 창에서 **Dell Battery Meter(Dell 전지 측정기)**를 클릭하여 **Battery Settings(전지 설정)** 창을 엽니다.
5. **Turn off Battery Charging(전지 충전 끄기)**을 클릭한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.


 **주:** 시스템 설치 프로그램(BIOS) 유틸리티에서 전지 충전 기능을 비활성화할 수도 있습니다.

컴퓨터 베이스 및 키보드 기능




-
- 1**  **전원 단추 및 표시등** – 이 단추를 눌러 컴퓨터를 켜거나 끕니다. 이 단추의 표시등은 전원 상태를 나타냅니다. 전원 단추 표시등에 대한 자세한 내용은 30페이지 "상태 표시등"을 참조하십시오.
-
- 2** **기능 키 행** – 듀얼 디스플레이 활성화 또는 비활성화 키 , 무선 기능 활성화 또는 비활성화 키 , 터치패드 활성화 또는 비활성화 키 , 밝기 증가  및 감소 키 , 멀티미디어 키가 기능 키 행에 있습니다.
멀티미디어 키에 대한 자세한 내용은 38페이지 "멀티미디어 컨트롤 키"를 참조하십시오.
-
- 3** **터치패드 단추(2개)** – 마우스와 같이 왼쪽 단추 클릭 및 오른쪽 단추 클릭 기능을 제공합니다.
-
- 4** **터치패드** – 표면을 살짝 눌러 마우스처럼 커서를 움직이거나 선택한 항목을 끌거나 이동시키거나, 마우스 왼쪽 단추로 클릭할 수 있습니다.
터치패드는 스크롤(Scroll), 플릭(Flick), 확대/축소(Zoom) 기능을 지원합니다. 자세한 내용은 36페이지 "터치패드 동작"을 참조하십시오.
- 주:** 터치패드를 활성화 또는 비활성화하려면 키보드의 기능 키 행에 있는 <Fn> 키와  키를 누릅니다.
-





-
- 5  **Windows 모바일 센터 단추** – 이 단추를 눌러 Windows 모바일 센터를 실행합니다. Windows 모바일 센터는 밝기 컨트롤, 볼륨 컨트롤, 전지 상태, 무선 네트워크 등 모바일 PC 설정에 대한 빠른 액세스를 제공합니다.

 **Dell 지원 센터 단추** – 이 단추를 눌러 Dell 지원 센터를 실행합니다. 자세한 내용은 61 페이지 "Dell 지원 센터"를 참조하십시오.

 **디스플레이 켜기/끄기 단추** – 이 단추를 눌러 디스플레이를 켜거나 끕니다.

주: Windows 모바일 센터, Dell 지원 센터 및 디스플레이 켜기/끄기 단추는 Windows 운영 체제를 실행하는 컴퓨터에서만 작동합니다.

터치패드 동작

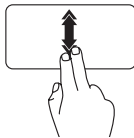
 주: 일부 터치패드 동작은 기본값으로 비활성화되어 있을 수 있습니다. 터치패드 동작 설정을 변경하려면 **시작**  →

제어판 → **Hardware and Sound(하드웨어 및 소리)** → **Devices and Printers(장치 및 프린터)** → **Mouse(마우스)**를 클릭합니다.

Scroll(스크롤)

콘텐츠를 스크롤할 수 있습니다. 스크롤 기능에는 다음이 포함됩니다.

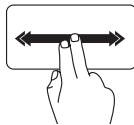
자동 수직 스크롤(Auto Scroll Vertical) – 활성 창에서 위 또는 아래로 스크롤할 수 있습니다.



자동 수직 스크롤링을 활성화하려면 두 손가락을 위나 아래로 빨리 이동합니다.

자동 스크롤링을 중지하려면 터치패드를 가볍게 누릅니다.

자동 수평 스크롤(Auto Scroll Horizontal) – 활성 창에서 왼쪽 또는 오른쪽으로 스크롤할 수 있습니다.



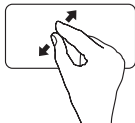
자동 수평 스크롤링을 활성화하려면 두 손가락을 왼쪽이나 오른쪽으로 빨리 이동합니다.

자동 스크롤링을 중지하려면 터치패드를 가볍게 누릅니다.

Zoom(확대/축소)

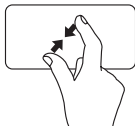
화면 콘텐츠의 크기를 증가하거나 축소할 수 있습니다. 확대/축소 기능에는 다음이 포함됩니다.

핀치(Pinch) – 터치패드에서 두 손가락을 벌리거나 가까이로 가져와 화면을 확대하거나 축소할 수 있습니다.



확대하려면:

활성 창의 보기를 크게 하려면 두 손가락을 벌립니다.

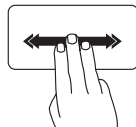


축소하려면:

활성 창의 보기를 작게 하려면 두 손가락을 가까이로 가져옵니다.

Flick(플릭)

플릭 방향에 따라 콘텐츠를 앞으로 또는 뒤로 이동할 수 있습니다.



활성 창에서 콘텐츠를 넘기려면 세 손가락을 원하는 방향으로 빠르게 움직입니다.

멀티미디어 컨트롤 키

멀티미디어 컨트롤 키는 키보드의 기능 키 행에 있습니다. 멀티미디어 컨트롤을 사용하려면 필요한 키를 누릅니다. **시스템 설치 프로그램**(BIOS) 유틸리티 또는 **Windows 모바일 센터**를 사용하여 키보드의 멀티미디어 컨트롤 키를 구성할 수 있습니다.

시스템 설치 프로그램

1. 전원 공급 자체 검사(POST) 중에 <F2> 키를 눌러 시스템 설치 프로그램(BIOS) 유틸리티에 액세스합니다.
2. **Function Key Behavior(기능 키 동작)**에서 **Multimedia Key First(멀티미디어 키 우선)** 또는 **Function Key First(기능 키 우선)**를 선택합니다.

Function Key First(기능 키 우선) – 기본 옵션입니다. 기능 키를 누르면 연관된 기능을 수행합니다. 멀티미디어 동작의 경우 <Fn> 키 + 필요한 멀티미디어 키를 누릅니다.


Multimedia Key First(멀티미디어 키 우선) – 멀티미디어 키를 누르면 연관된 멀티미디어 동작을 수행합니다. 기능 동작의 경우 <Fn> 키 + 필요한 기능 키를 누릅니다.


 **주: 멀티미디어 키 우선(Multimedia Key First) 옵션은 운영 체제에서만 활성화 상태입니다.**


Windows 모바일 센터


1. Windows 모바일 센터를 실행하려면 <Windows><X> 키를 누르거나 Windows 모바일 센터 컨트롤  단추를 누릅니다.
2. **Function Key Row(기능 키 행)**에서 **Function Key(기능 키)** 또는 **Multimedia Key(멀티미디어 키)**를 선택합니다.




 이전 트랙 또는 장 재생

 재생 또는 일시 중지

 다음 트랙 또는 장 재생

 볼륨 레벨 낮추기

 볼륨 레벨 높이기

 음소거

광학 드라이브 사용

△ 주의: 광학 드라이브 트레이를 열거나 닫을 때 아래로 누르지 마십시오. 드라이브를 사용하지 않을 때는 광학 드라이브 트레이를 닫아둡니다.

△ 주의: 디스크를 재생하거나 기록할 때 컴퓨터를 이동하지 마십시오.

광학 드라이브는 CD, DVD 및 Blu-ray Disc(선택사양)를 재생하거나 기록합니다. 광학 드라이브 트레이에 디스크를 놓을 때 인쇄면 또는 글씨가 쓰여진 면이 위로 향하도록 합니다.

광학 드라이브에 디스크를 놓으려면:

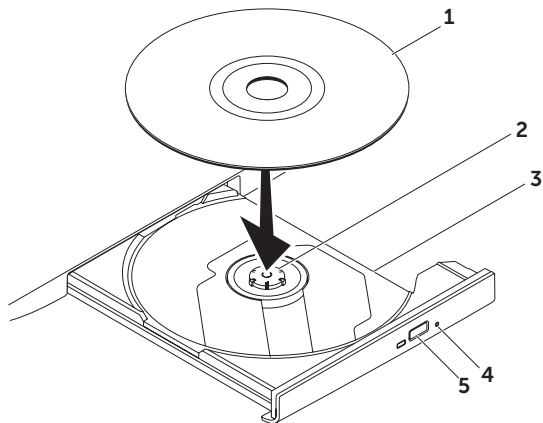
1. 광학 드라이브에서 광학 드라이브 꺼내기 단추를 누릅니다.
2. 광학 드라이브 트레이를 밖으로 당깁니다.
3. 광학 드라이브 트레이 중앙에 레이블이 위로 향하게 디스크를 놓은 다음 회전판에 디스크를 고정합니다.
4. 광학 드라이브 트레이를 다시 드라이브에 밀어 넣습니다.

비상 시 꺼내기 구멍

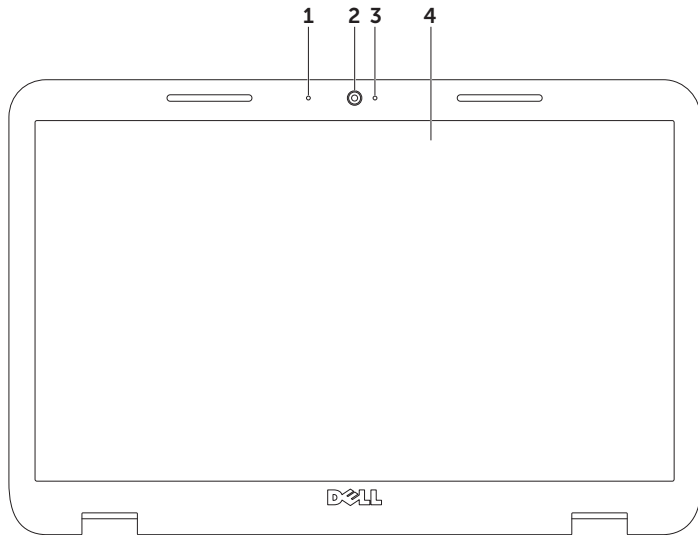
꺼내기 단추를 누를 때 광학 드라이브 트레이가 열리지 않는 경우에 비상 시 꺼내기 구멍을 사용하여 드라이브 트레이를 열 수 있습니다. 비상 시 꺼내기 구멍을 사용하여 드라이브 트레이를 열려면:

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 작은 핀이나 펼친 종이를 비상 시 꺼내기 구멍에 밀어 넣고 광학 드라이브 트레이가 열릴 때까지 단단히 밀니다.

- 1 디스크
- 2 회전판
- 3 광학 드라이브 트레이
- 4 비상 시 꺼내기 구멍
- 5 광학 드라이브 꺼내기 단추



디스플레이 기능



-
- 1 마이크론** – 비디오 회의 및 음성 기록을 위한 고품질 사운드를 제공합니다.

 - 2 카메라** – 비디오 캡처, 회의 및 채팅을 위한 장착형 카메라입니다.

 - 3 카메라 표시등** – 카메라가 켜져 있는지 여부를 나타냅니다. 표시등이 흰색으로 켜져 있으면 카메라가 작동함을 나타냅니다.

 - 4 디스플레이** – 컴퓨터 구매 시 선택한 구성에 따라 디스플레이가 다를 수 있습니다.
-

상단 덮개(선택사양) 분리 및 장착

 경고: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다.

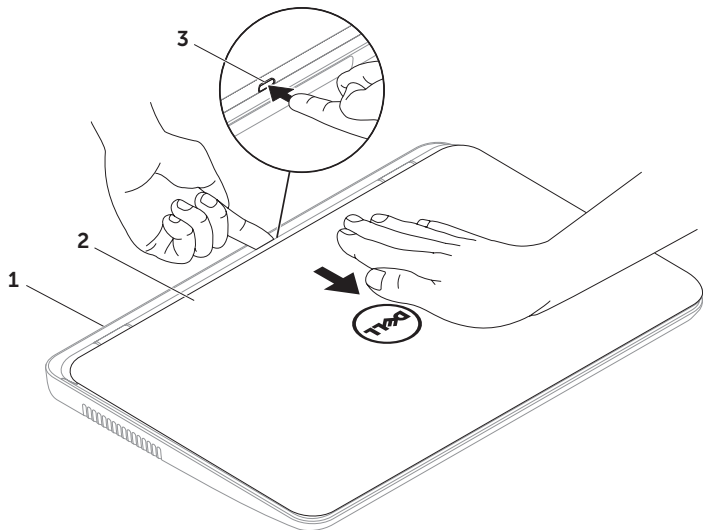
 경고: 상단 덮개를 분리하기 전에 컴퓨터를 종료하고 외부 케이블(AC 어댑터 포함)을 분리합니다.

상단 덮개를 분리하려면:

1. 컴퓨터를 끄고 디스플레이를 닫습니다.
2. 상단 덮개 분리 단추를 누르고 있는 상태에서 상단 덮개를 밀니다.


 주: 교체 가능한 상단 덮개는 dell.com에서 추가로 구매할 수 있습니다.

-
- | | |
|---|-------------|
| 1 | 컴퓨터 후면 |
| 2 | 상단 덮개 |
| 3 | 상단 덮개 분리 단추 |
-

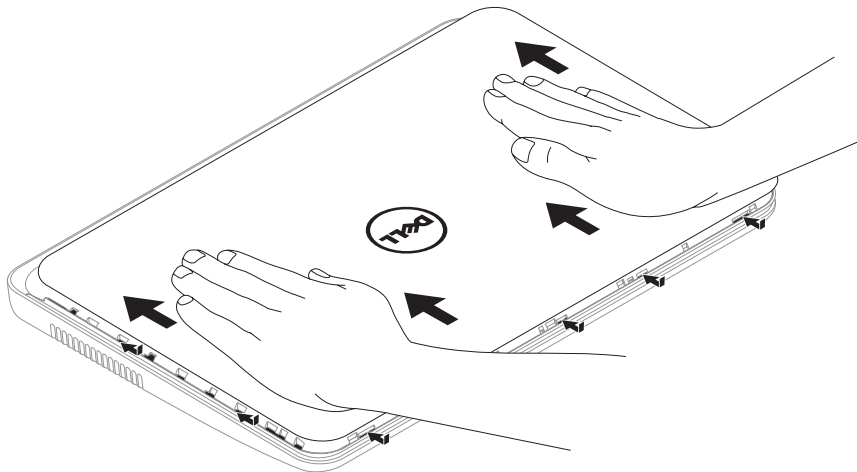


Inspiron 랩톱 사용




상단 덮개를 장착하려면:

 **주:** 상단 덮개를 장착할 때 Dell 로고가 컴퓨터 후면을 향하도록 합니다.

1. 상단 덮개를 디스플레이 후면에 맞춥니다.
2. 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 상단 덮개를 밀니다. 상단 덮개와 디스플레이 후면 덮개 간에 간격이 생기지 않도록 합니다.



전지 분리 및 장착

-  경고: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다.
-  경고: 호환되지 않는 전지를 사용하면 화재나 폭발의 위험이 증가합니다. 이 컴퓨터에는 Dell 에서 구매한 전지만 사용해야 합니다. 다른 컴퓨터의 전지를 사용하지 마십시오.
-  경고: 전지를 분리하기 전에 컴퓨터를 종료하고 외부 케이블(AC 어댑터 포함)을 분리합니다.

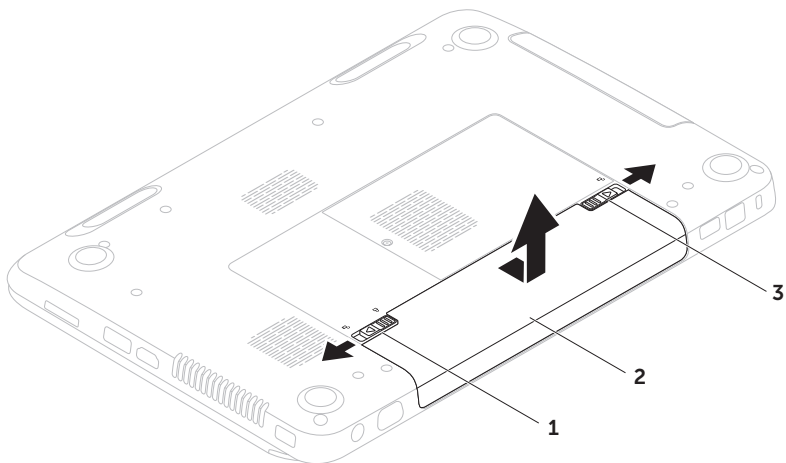
전지를 분리하려면:

1. 컴퓨터를 끄고 뒤집어 놓습니다.
2. 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 전지 잠금 래치를 밀니다.
3. 전지 분리 래치를 잠금 해제 위치로 밀니다.
4. 전지를 밀고 들어 올려 전지 베이에서 분리합니다.

전지를 장착하려면:


1. 딸깍 소리가 나면서 제자리에 끼울 때까지 전지를 전지 베이에 밀어 넣습니다.
2. 전지 잠금 래치를 잠금 위치로 밀니다.

- 1 전지 잠금 래치
- 2 전지
- 3 전지 분리 래치



소프트웨어 기능

FastAccess 안면 인식

해당 컴퓨터에는 FastAccess 안면 인식 기능이 설치되어 있을 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 사용자 고유의 얼굴을 인식하여 Dell 컴퓨터의 보안을 유지할 수 있으며 이 기능을 사용하여 보통 사용자의 신원 정보를 입력해야 하는 경우(Windows 계정 또는 보안 웹 사이트에 로그인하는 경우)에 사용자의 신원을 확인하여 자동으로 로그인 정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면 **시작**  → **모든 프로그램** → **FastAccess**를 클릭합니다.

생산성 및 통신

컴퓨터로 프레젠테이션, 안내 책자, 인사 카드, 파일러 및 스프레드시트를 만들 수 있으며 디지털 사진과 이미지를 보고 편집할 수도 있습니다. 구매 주문서를 참조하여 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 확인합니다.


인터넷에 연결하면 웹 사이트에 액세스하거나, 전자 우편 계정을 설정하거나, 파일을 업로드하거나 다운로드할 수 있습니다.


엔터테인먼트 및 멀티미디어

컴퓨터로 비디오를 보거나, 게임을 하고, 자신의 CD/DVD를 만들거나, 음악을 감상하고 인터넷 라디오 방송을 청취할 수 있습니다.

디지털 카메라와 휴대 전화와 같은 휴대용 장치에서 사진 및 비디오 파일을 다운로드하거나 복사할 수 있습니다. 선택사항의 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 음악 및 비디오 파일을 구성하거나 생성할 수 있습니다. 이 파일들은 디스크에 기록하거나, MP3 플레이어 또는 휴대용 엔터테인먼트 장치 등의 휴대용 제품에 저장하거나 연결된 TV, 프로젝터 또는 홈시어터 장치에서 직접 재생하거나 볼 수 있습니다.

Dell DataSafe Online Backup


 **주:** Dell DataSafe Online은 Windows 운영 체제에서만 지원됩니다.

 **주:** 업로드/다운로드 속도를 빨리려면 광대역 연결을 사용하는 것이 좋습니다.

Dell DataSafe Online은 도난, 화재 또는 자연 재해와 같은 최악의 상태가 발생할 경우 데이터 및 기타 중요한 파일을 보호할 수 있는 자동 백업 및 복구 서비스입니다. 암호로 보호되는 계정을 사용하여 해당 컴퓨터에서 이 서비스에 액세스할 수 있습니다.


자세한 내용을 보려면 DellDataSafe.com으로 이동합니다.


백업을 예약하려면:

1. 바탕 화면의 알림 영역에서 Dell DataSafe Online 아이콘 을 더블 클릭합니다.
2. 화면의 지침을 따릅니다.

Dell Stage

해당 컴퓨터에 설치된 Dell Stage 소프트웨어는 즐겨찾는 미디어 및 멀티 터치 응용 프로그램에 대한 액세스를 제공합니다.

Dell Stage를 실행하려면 **시작**  → **모든 프로그램** → **Dell Stage** → **Dell Stage**를 클릭합니다.

 **주:** Dell Stage의 일부 응용 프로그램은 **모든 프로그램** 메뉴를 통해 직접 실행할 수 있습니다.

다음과 같이 Dell Stage를 사용자 지정할 수 있습니다.

- 응용 프로그램 바로 가기 재정렬 – 응용 프로그램 바로 가기를 선택하고 깜박일 때까지 누른 다음 Dell Stage의 원하는 위치로 응용 프로그램 바로 가기를 끕니다.
- 최소화 – Dell Stage 창을 화면의 맨 아래로 끕니다.
- 사용자 지정 – 설정 아이콘을 선택한 다음 원하는 옵션을 선택합니다.

Dell Stage에서 사용 가능한 응용 프로그램은 다음과 같습니다.

- MUSIC(음악) – 음악을 재생하고 앨범, 아티스트 또는 노래 제목별로 음악 파일을 찾아볼 수 있습니다. 전 세계의 라디오 방송을 청취할 수도 있습니다. 인터넷에 연결되어 있을 경우 선택사양의 Napster 응용 프로그램을 사용하여 노래를 다운로드할 수 있습니다.
- DOCUMENTS(문서) – 컴퓨터의 Documents(문서) 폴더에 대한 빠른 액세스를 제공합니다.
- PHOTO(사진) – 사진을 보고 정리하거나 편집합니다. 사진으로 슬라이드 보기나 컬렉션을 만들어 인터넷에 연결되어 있을 때 **Facebook** 또는 **Flickr**에 업로드할 수 있습니다.

- DELL WEB(DELL 웹) – 사용자가 즐겨찾는 웹 페이지의 미리 보기를 최대 4개 제공합니다. 웹 페이지 미리 보기를 클릭하여 웹 브라우저에서 엽니다.
- VIDEO(비디오) – 비디오를 봅니다. 인터넷에 연결되어 있을 경우 선택사항의 CinemaNow 응용 프로그램을 사용하여 온라인 영화 및 TV 프로그램을 '구매하여 다운로드하거나' '대여하여 볼' 수 있습니다.
- SHORTCUTS(바로 가기) – 자주 사용하는 프로그램에 대한 빠른 액세스를 제공합니다.
- Web Tile(웹 타일) – 사용자가 즐겨찾는 웹 페이지의 미리 보기를 최대 4개 제공합니다. 이 타일을 사용하여 웹 페이지 미리 보기를 추가, 편집 또는 삭제할 수 있습니다. 웹 페이지 미리 보기를 클릭하여 웹 브라우저에서 엽니다. Apps Gallery를 통해 웹 타일을 여러 개 만들 수도 있습니다.

문제 해결

이 항목에서는 컴퓨터에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다. 다음 지침에 따라 수행해도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 61페이지 "지원 도구 사용" 또는 80페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.



경고: 숙련된 서비스 기술자만 컴퓨터 덮개를 분리해야 합니다. 고급 서비스 지침에 대해서는 support.dell.com/manuals의 서비스 설명서를 참조하십시오.

경고음 코드

오류나 문제가 있는 경우 컴퓨터를 시작할 때 일련의 경고음이 발생합니다. 이러한 경고음을 경고음 코드라고 하며 문제를 식별합니다. 이 문제가 발생하는 경우 경고음 코드를 기록하고 지원이 필요하면 Dell사에 문의합니다(80페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).



주: 부품을 교체하려면 support.dell.com에 있는 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

경고음 가능한 문제 코드

한 번	시스템 보드 오류일 수 있음 – BIOS ROM 검사 합 오류
두 번	RAM이 감지되지 않음 주: 메모리 모듈을 설치했거나 교체한 경우 메모리 모듈이 올바르게 장착되었는지 확인합니다.

경고음
코드

가능한 문제

세 번	시스템 보드 오류일 수 있음 – 칩셋 오류
네 번	RAM 읽기/쓰기 오류
다섯 번	실시간 클럭 오류
여섯 번	비디오 카드 또는 칩 오류
일곱 번	프로세서 오류
여덟 번	디스플레이 오류

네트워크 문제

무선 연결

무선 네트워크 연결이 끊긴 경우 – 무선 라우터가 오프라인 상태에 있거나 컴퓨터에서 무선 기능이 비활성화되어 있습니다.

- 무선 라우터의 전원이 켜져 있고 데이터 원본에 연결되어 있는지 확인합니다(케이블 모뎀 또는 네트워크 허브).
- 컴퓨터에서 무선 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다(14페이지 "무선 기능 활성화 또는 비활성화(선택사양)" 참조).
- 무선 라우터에 다시 연결합니다(18페이지 "무선 연결 설정" 참조).
- 간섭이 발생하여 무선 연결이 차단되거나 방해될 수 있습니다. 컴퓨터를 무선 라우터와 가까운 위치로 이동시킵니다.

유선 연결

유선 네트워크 연결이 끊긴 경우 –

네트워크 케이블이 느슨하게 연결되었거나 손상되었습니다.

네트워크 케이블이 올바르게 연결되어 있고 손상되지 않았는지 확인합니다.

전원 문제

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 – 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 최대 절전 모드에 있거나 전력이 공급되지 않습니다.

- 전원 단추를 누릅니다. 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 모드에 있는 경우 전원 단추를 누르면 컴퓨터가 정상 작동을 재개합니다.
- AC 어댑터 케이블을 컴퓨터의 전원 커넥터와 AC 어댑터에 다시 장착하고 전원 콘센트에 연결합니다.
- AC 어댑터 케이블이 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 전원 스트립의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 전원 보호 장치, 전원 스트립 및 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인합니다.
- 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 확인합니다.
- AC 어댑터 케이블 연결을 검사합니다. AC 어댑터에 표시등이 있는 경우, AC 어댑터의 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.

- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(80 페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

전원 표시등이 흰색으로 켜져 있고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 – 디스플레이가 응답하지 않을 수 있습니다.

- 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 눌렀다가 컴퓨터를 다시 켵니다.
- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(80 페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

전원 표시등이 흰색으로 깜박이는 경우 – 컴퓨터가 대기 모드에 있거나 디스플레이가 응답하지 않을 수 있습니다.

- 키보드의 키를 누르거나 연결된 마우스를 이동하거나 터치패드에서 손가락을 움직이거나 전원 단추를 눌러 정상 작동을 재개합니다.
- 디스플레이가 응답하지 않는 경우 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 눌렀다가 다시 켵니다.
- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(80 페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

컴퓨터의 수신을 방해하는 간섭이 발생하는 경우 – 원하지 않는 신호가 다른 신호를 방해하거나 차단함으로써 간섭을 발생시킵니다. 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 하나의 전원 스트립에 너무 많은 장치를 연결한 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 동일한 전원 콘센트에 연결한 경우

메모리 문제

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 –

- 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 사용하지 않는 모든 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인합니다.
- 최소 메모리 요구사항은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오. 필요한 경우 추가로 메모리를 설치합니다
(support.dell.com/manuals의 **서비스 설명서** 참조).
- 메모리 모듈을 커넥터에 다시 장착합니다
(support.dell.com/manuals의 **서비스 설명서** 참조).
- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(80 페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

기타 메모리 문제가 발생하는 경우 –

- Dell Diagnostics를 실행합니다(63페이지 "Dell Diagnostics" 참조).
- 문제가 지속되면 Dell사에 문의합니다(80 페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

잠금 및 소프트웨어 문제


컴퓨터가 시작되지 않는 경우 – AC 어댑터 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.

프로그램이 응답하지 않는 경우 –

프로그램을 종료합니다.

1. <Ctrl><Shift><Esc> 키를 동시에 누릅니다.
2. **응용 프로그램**을 클릭합니다.
3. 응답하지 않는 프로그램을 선택합니다.
4. **작업 끝내기**를 클릭합니다.

프로그램이 계속 충돌하는 경우 – 소프트웨어 설명서를 확인합니다. 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

 **주:** 소프트웨어는 일반적으로 설명서 또는 CD에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

컴퓨터가 응답하지 않거나 청색 화면이 나타나는 경우 –


 **주의:** 운영 체제 종료를 수행하지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다.

키보드의 키를 누르거나 연결된 마우스를 움직이거나 터치패드에서 손가락을 이동해도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작합니다.

프로그램이 이전 Microsoft Windows 운영 체제용으로 설계된 경우 –

프로그램 호환성 마법사를 실행합니다. 프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 이전 버전의 Microsoft Windows 운영 체제와 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.


프로그램 호환성 마법사를 실행하려면:

1. 시작  → 제어판 → 프로그램 → 프로그램 호환성 설정을 클릭합니다.
2. 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
3. 화면의 지침을 따릅니다.

기타 소프트웨어 문제가 있는 경우 –

- 파일을 바로 백업합니다.
- 바이러스 검색 프로그램을 사용하여 하드 드라이브 또는 CD를 검사합니다.

문제 해결

- 열려 있는 모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 다음 **시작**  메뉴를 통해 컴퓨터를 종료합니다.
- 문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.
 - 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인합니다.
 - 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구사항을 충족시키는지 확인합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
 - 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인합니다.
 - 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인합니다.
 - 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.
 - Dell사에 문의하여 문제를 해결할 때 도움이 되도록 표시되는 오류 메시지를 기록합니다.

지원 도구 사용


Dell 지원 센터

Dell 지원 센터에서 필요한 모든 지원을 제공받을 수 있습니다.

Dell 지원 센터는 시스템 경고, 성능 향상 기능, 시스템 정보, 다른 Dell 도구에 대한 링크 및 진단 서비스를 제공합니다.

해당 응용 프로그램을 실행하려면 키보드에서

Dell 지원 센터 버튼  을 클릭하거나 시작

 → 모든 프로그램 → Dell → Dell Support Center(Dell 지원 센터) → Launch Dell Support Center(Dell 지원 센터 실행)를 클릭합니다.

Dell 지원 센터 홈 페이지에는 해당 컴퓨터의 모델 번호, 서비스 태그, 특급 서비스 코드, 보증 상태, 컴퓨터 성능 향상에 대한 경고가 표시됩니다.

홈 페이지에는 다음 정보에 액세스할 수 있는 링크도 제공됩니다.

PC Checkup(PC 체크업) – 하드웨어 진단 프로그램을 실행하여 하드 드라이브에서 최대 메모리를 사용하는 프로그램을 식별하며 컴퓨터의 변경사항을 매일 추적합니다.

PC Checkup 유틸리티

- **Drive Space Manager(드라이브 공간 관리자)** – 각 파일 형식이 사용하는 공간을 가상으로 표시하여 하드 드라이브를 관리합니다.
- **Performance and Configuration History(성능 및 구성 기록)** – 시간에 따라 시스템 이벤트 및 변경사항을 모니터링합니다. 이 유틸리티는 모든 하드웨어 스캔, 테스트, 시스템 변경사항, 치명적 이벤트 및 복원 시점을 발생한 날짜에 따라 표시합니다.

Detailed System Information(상세한 시스템 정보) – 하드웨어 및 운영 체제 구성에 대한 상세한 정보를 표시하고 서비스 연락처, 보증 정보 및 보증 갱신 옵션에 액세스합니다.


Get Help(도움말 얻기) – Dell 기술 지원 옵션, 고객 지원, 둘러보기 및 교육, 온라인 도구, 소유자 설명서, 보증 정보, FAQ 등을 표시합니다.

Backup and Recovery(백업 및 복구) – 복구 미디어를 만들고 복구 도구 및 온라인 파일 백업을 실행합니다.

System Performance Improvement Offers(시스템 성능 향상 기능) – 시스템 성능을 향상하는 데 도움이 되는 소프트웨어 및 하드웨어 솔루션을 제공합니다.

Dell 지원 센터, 사용 가능한 지원 도구 다운로드 및 설치에 대한 자세한 내용을 보려면 **DellSupportCenter.com**으로 이동합니다.

My Dell Downloads (내 Dell 다운로드)

 **주:** My Dell Downloads(내 Dell 다운로드) 기능은 일부 지역에서 사용하지 못할 수 있습니다.

새 Dell 컴퓨터에 사전 설치된 일부 소프트웨어에는 백업 CD 또는 DVD가 포함되지 않을 수 있습니다. 이 소프트웨어는 My Dell Downloads(내 Dell 다운로드) 웹 사이트에서 사용할 수 있습니다. 이 웹 사이트에서 사용할 가능한 소프트웨어를 다운로드하여 설치하거나 자체 백업 미디어를 만들 수 있습니다.


My Dell Downloads(내 Dell 다운로드)에 등록하여 사용하려면:

1. **DownloadStore.dell.com/media**로 이동합니다.
2. 화면의 지침에 따라 등록하고 소프트웨어를 다운로드합니다.
3. 소프트웨어를 재설치하거나 나중에 사용할 수 있도록 백업 미디어를 만듭니다.

하드웨어 문제 해결사

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 감지되지 않거나 감지되었지만 잘못 구성된 경우 **하드웨어 문제 해결사**를 사용하여 비호환성 문제를 해결할 수 있습니다.

하드웨어 문제 해결사를 시작하려면:

1. **시작**  → **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
2. 검색 필드에 hardware troubleshooter (하드웨어 문제 해결사)를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
3. 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

Dell Diagnostics


컴퓨터에 문제가 발생한 경우, Dell사에 문의하여 기술 지원을 요청하기 전에 58페이지 "잠금 및 소프트웨어 문제" 검사를 수행하고 Dell Diagnostics를 실행합니다.

검사하려는 장치가 시스템 설치 프로그램 유틸리티에 표시되고 활성화 상태인지 확인합니다. 시스템 설치 프로그램(BIOS) 유틸리티를 시작하려면 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 DELL 로고가 나타나면 <F2> 키를 누릅니다.

Dell Diagnostics 시작

Dell Diagnostics를 실행할 경우 컴퓨터에서 ePSA(고급 사전 부팅 시스템 평가)를 실행합니다. ePSA에는 시스템 보드, 키보드, 디스플레이, 메모리, 하드 드라이브 등 장치에 대한 일련의 진단 테스트가 포함됩니다.

지원 도구 사용

1. 컴퓨터를 켜거나 재시작합니다.
2. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.
 **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.
3. 메뉴에서 **Diagnostics(진단 프로그램)**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.

평가하는 동안 요청된 모든 질문에 응답합니다.

- 오류가 감지되면 컴퓨터는 평가를 중단하고 경고음을 냅니다. 평가를 중단하고 컴퓨터를 재시작하려면 <n> 키를 누르고, 다음 검사를 계속 실행하려면 <y> 키를 누르고 오류가 있는 구성요소를 다시 검사하려면 <r> 키를 누릅니다.
- ePSA를 실행하는 동안 오류가 감지되면 오류 코드를 기록하고 Dell사에 문의합니다(80 페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

ePSA가 성공적으로 완료되면 다음 메시지가 나타납니다. "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."

메모리 문제가 있는 경우 <y> 키를 누르고 그렇지 않은 경우에는 <n> 키를 누릅니다. 다음 메시지가 표시됩니다. "Pre-boot System Assessment complete."


Exit(종료)를 눌러 컴퓨터를 재부팅합니다.

운영 체제 복원

다음 옵션 중 하나를 사용하여 컴퓨터의 운영 체제를 복원할 수 있습니다.


△ 주의: Dell 출하 시 이미지 복원 또는 운영 체제 디스크를 사용하여 운영 체제를 복원하면 컴퓨터의 모든 데이터 파일이 영구적으로 삭제됩니다. 가능하면 이러한 옵션을 사용하기 전에 데이터 파일을 백업합니다.

옵션	사용
시스템 복원	첫 번째 솔루션으로 사용
Dell DataSafe Local Backup	시스템 복원이 문제를 해결할 수 없는 경우
시스템 복구 미디어	운영 체제에 오류가 발생하여 시스템 복원 및 Dell DataSafe Local Backup을 사용할 수 없는 경우 새로 설치된 하드 드라이브에 Dell 출하 시 설치된 소프트웨어를 설치할 경우
Dell 출하 시 이미지 복원	컴퓨터 수령 시 작동 상태로 컴퓨터를 복원하려는 경우
운영 체제 디스크	컴퓨터에 운영 체제만 다시 설치하려는 경우


 주: 운영 체제 디스크는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.


시스템 복원

Microsoft Windows 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경사항으로 인해 컴퓨터 작동 상태에 이상이 발생한 경우 데이터 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 상태로 되돌릴 수 있는 시스템 복원 옵션을 제공합니다. 시스템이 복원을 사용하여 컴퓨터에 대해 수행한 모든 변경사항은 전부 되돌릴 수 있습니다.

 **주의: 데이터 파일을 정기적으로 백업해 둡니다. 시스템 복원은 데이터 파일을 모니터링하거나 복구하지 않습니다.**

시스템 복원 시작


1. 시작  을 클릭합니다.
2. 검색 상자에 System Restore (시스템 복원) 를 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.


 **주: User Account Control(사용자 계정 컨트롤) 창이 나타날 수 있습니다.** 컴퓨터 관리자인 경우 **Continue(계속)** 를 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속 진행합니다.

3. **Next(다음)** 를 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.


시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우 마지막 시스템 복원 실행을 취소할 수 있습니다.


마지막 시스템 복원 실행 취소

 **주:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.


1. 시작  을 클릭합니다.
2. 검색 상자에 System Restore (시스템 복원) 를 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
3. Undo my last restoration(마지막 복원 실행 취소)을 클릭하고 Next(다음)를 클릭합니다.


Dell DataSafe Local Backup

 **주의:** Dell DataSafe Local Backup을 사용하여 운영 체제를 복원하면 컴퓨터를 받은 후에 설치한 모든 프로그램 또는 드라이버를 영구적으로 제거합니다. Dell DataSafe Local Backup을 사용하기 전에 컴퓨터에 설치할 응용 프로그램의 백업 미디어를 만듭니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell DataSafe Local Backup을 사용합니다.

 **주의:** Dell Datasafe Local Backup은 컴퓨터의 데이터 파일을 유지하도록 설계되었지만 Dell DataSafe Local Backup을 사용하기 전에 데이터 파일을 백업하는 것이 좋습니다.

운영 체제 복원

 **주:** Dell DataSafe Local Backup 기능은 일부 지역에서 사용하지 못할 수 있습니다.

 **주:** 해당 컴퓨터에서 Dell DataSafe Local Backup을 사용할 수 없는 경우 Dell 출하 시 이미지 복원(71페이지 "Dell 출하 시 이미지 복원" 참조)을 사용하여 운영 체제를 복원합니다.

Dell DataSafe Local Backup을 사용하여 데이터 파일을 유지하는 동시에 하드 드라이브를 컴퓨터 구매 시의 작동 상태로 복원할 수 있습니다.


Dell DataSafe Local Backup을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 컴퓨터를 이전의 작동 상태로 백업 및 복원
- 시스템 복구 미디어 만들기


Dell DataSafe Local Backup Basic

데이터 파일을 유지하는 동시에 Dell 출하 시 설치된 소프트웨어를 복원하려면:

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 컴퓨터에 연결된 모든 장치(USB 드라이브, 프린터 등)를 분리하고 새로 추가된 내장형 하드웨어를 모두 분리합니다.


 **주:** AC 어댑터는 분리하지 마십시오.


3. 컴퓨터를 켭니다.
4. DELL 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 **Advanced Boot Options(고급 부팅 옵션)** 창에 액세스합니다.

 **주:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.


5. **Repair Your Computer(컴퓨터 복구)**를 선택합니다.

6. System Recovery Options(시스템 복구 옵션) 메뉴에서 Dell DataSafe Restore and Emergency Backup(Dell DataSafe Restore 및 비상 백업)을 선택하고 화면의 지침을 따릅니다.

 주: 복원 프로세스는 복원할 데이터 크기에 따라 한 시간 이상 소요될 수 있습니다.

 주: 자세한 내용은 support.dell.com의 기술 자료 문서 353560을 참조하십시오.


Dell DataSafe Local Backup Professional로 업그레이드

 주: 컴퓨터 구매 시 Dell DataSafe Local Backup Professional을 주문한 경우 컴퓨터에 설치되어 있을 수 있습니다.

Dell DataSafe Local Backup Professional은 다음을 수행할 수 있도록 추가 기능을 제공합니다.

- 파일 유형에 따라 컴퓨터 백업 및 복원
- 로컬 저장 장치로 파일 백업
- 자동 백업 예약

Dell DataSafe Local Backup Professional로 업그레이드하려면:

1. 바탕 화면의 알림 영역에서 Dell DataSafe Local Backup 아이콘  을 더블 클릭합니다.
2. **UPGRADE NOW!(지금 업그레이드!)**를 클릭합니다.
3. 화면의 지침을 따릅니다.

시스템 복구 미디어

△ 주의: 시스템 복구 미디어는 컴퓨터의 데이터 파일을 유지하도록 설계되었지만 시스템 복구 미디어를 사용하기 전에 데이터 파일을 백업하는 것이 좋습니다.


Dell DataSafe Local Backup을 사용하여 만든 시스템 복구 미디어를 사용하면 컴퓨터의 데이터 파일을 유지하는 동시에 하드 드라이브를 컴퓨터 구매 시의 작동 상태로 복원할 수 있습니다.

다음과 같은 경우에 시스템 복구 미디어를 사용합니다.

- 운영 체제에 오류가 발생하여 컴퓨터에 설치된 복구 옵션을 사용할 수 없는 경우
- 하드 드라이브에 오류가 발생하여 데이터를 복구할 수 없는 경우

시스템 복구 미디어를 사용하여 컴퓨터의 Dell 출하 시 설치된 소프트웨어를 복원하려면:

1. 시스템 복구 디스크 또는 USB 키를 삽입하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
2. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.

 주: 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.

3. 목록에서 적절한 부팅 장치를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
4. 화면의 지침을 따릅니다.

Dell 출하 시 이미지 복원

△ 주의: Dell 출하 시 이미지 복원을 사용하여 운영 체제를 복원하면 하드 드라이브의 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램 또는 드라이버를 제거합니다. 가능하면 이 옵션을 사용하기 전에 데이터를 백업합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하 시 이미지 복원을 사용합니다.

✎ 주: Dell 출하 시 이미지 복원은 특정 국가/지역 또는 특정 컴퓨터에서 사용하지 못할 수 있습니다.

✎ 주: 해당 컴퓨터에서 Dell 출하 시 이미지 복원을 사용할 수 없는 경우 Dell DataSafe Local Backup(67페이지 "Dell DataSafe Local Backup" 참조)을 사용하여 운영 체제를 복원합니다.


Dell 출하 시 이미지 복원을 운영 체제를 복원하는 최후의 수단으로 사용합니다. 이 옵션은 컴퓨터를 구매했을 때의 작동 상태로 하드 드라이브를 복원합니다. 컴퓨터를 받은 후에 추가한 모든 프로그램 또는 파일(데이터 파일 포함)은 하드 드라이브에서 영구적으로 삭제됩니다. 데이터 파일에는 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진, 음악 파일 등이 포함됩니다. 가능하면 Dell 출하 시 이미지 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업합니다.

Dell 출하 시 이미지 복원 시작

1. 컴퓨터를 켭니다.
2. DELL 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 **Advanced Boot Options(고급 부팅 옵션)** 창에 액세스합니다.

✎ 주: 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도합니다.


3. **Repair Your Computer(컴퓨터 복구)**를 선택합니다.
System Recovery Options(시스템 복구 옵션) 창이 나타납니다.
 4. 키보드 레이아웃을 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
 5. 복구 옵션에 액세스하려면 로컬 사용자로 로그인합니다. 명령 프롬프트에 액세스하려면 **User name(사용자 이름)** 필드에 `administrator`를 입력한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.
 6. **Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원)**를 클릭합니다.
Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원) 시작 화면이 나타납니다.
-  **주:** 구성에 따라 **Dell Factory Tools(Dell 출하시 도구)**를 선택한 다음 **Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원)**를 선택해야 할 수 있습니다.
7. **Next(다음)**를 클릭합니다.
Confirm Data Deletion(데이터 삭제 확인) 화면이 나타납니다.


-  **주:** 출하시 이미지 복원을 계속 실행하지 않으려면 **Cancel(취소)**을 클릭합니다.
8. 계속 하드 드라이브를 재포맷하고 시스템 소프트웨어를 초기 설정 상태로 복원함을 확인하는 확인란을 선택한 후 **Next(다음)**를 클릭합니다.
복원 프로세스가 시작되며 이 프로세스를 완료하는 데 5분 이상 소요됩니다. 운영 체제 및 초기 설정 응용 프로그램이 초기 설정 상태로 복원된 경우 메시지가 나타납니다.
 9. **Finish(마침)**를 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.

도움말 얻기


컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

1. 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 54페이지 "문제 해결"을 참조하십시오.
2. 진단 테스트 실행 방법에 대해서는 63페이지 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
3. 79페이지 "진단 점검사항"을 작성합니다.
4. 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움이 필요한 경우 Dell 지원(support.dell.com)에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다. 온라인으로 제공되는 다양한 Dell 지원 목록은 75페이지 "온라인 서비스"를 참조하십시오.
5. 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 78페이지 "문의하기 전에"를 참조하십시오.

 **주:** Dell 지원에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화합니다.

 **주:** 일부 국가/지역에서는 Dell 특급 서비스 코드 시스템을 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 자동 응답 전화 시스템에 연결되면 특급 서비스 코드를 입력합니다. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 **Dell Accessories(Dell 보조프로그램)** 폴더를 열고 **Express Service Code(특급 서비스 코드)** 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

 **주:** 미국 이외의 지역에서는 서비스 중 일부가 지원되지 않을 수 있습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의합니다.

기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell 하드웨어 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반의 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해 드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 78페이지 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 support.dell.com으로 이동합니다.

DellConnect

DellConnect는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 dell.com/DellConnect로 이동합니다.

온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

- dell.com
- dell.com/ap(아시아/태평양 국가/지역만 해당)
- dell.com/jp(일본만 해당)
- euro.dell.com(유럽만 해당)
- dell.com/la(라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가)
- dell.ca(캐나다만 해당)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

Dell 지원 웹 사이트

- support.dell.com
- support.jp.dell.com(일본만 해당)
- support.euro.dell.com(유럽만 해당)
- supportapj.dell.com(아시아 태평양 지역만 해당)

Dell 지원 전자 우편 주소

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com(라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가만 해당)
- apsupport@dell.com(아시아/태평양 국가/지역만 해당)

Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소

- apmarketing@dell.com(아시아/태평양 국가/지역만 해당)
- sales_canada@dell.com(캐나다만 해당)

익명 파일 전송 프로토콜(FTP)

- ftp.dell.com

사용자: `anonymous`로 로그인한 다음
사용자의 전자 우편 주소를 암호로
사용합니다.

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 **support.dell.com**을 방문하거나 주문 현황 자동 응답 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 부품의 누락 및 결함 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원에 문의합니다. 문의할 때에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비합니다.


해당 지역 연락처 번호는 80페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

제품 정보

Dell에서 추가로 구매할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 **dell.com**으로 이동합니다. 해당 지역 연락처에 전화하거나 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화 번호는 80페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

보증 정책에 따른 수리 또는 환불 목적으로 제품 반환

수리 또는 환불 목적으로 제품을 반환하는 경우 다음 사항을 준비해 둡니다.


 **주:** Dell에 제품을 반환하기 전에 하드 드라이브 또는 제품의 다른 저장 장치에 저장된 데이터를 모두 백업했는지 확인합니다. 기밀 정보, 비밀 정보 및 개인 정보를 모두 제거하고 CD 및 매체 카드와 같은 이동식 매체를 모두 분리합니다. Dell은 반환 제품에 포함될 수 있는 기밀 정보, 비밀 정보 또는 개인 정보에 대해 책임지지 않으며 데이터의 유실이나 손상 또는 이동식 매체의 손상이나 손실에 대해서도 책임지지 않습니다.


1. Dell사에 문의하여 제품 반환 승인 번호를 받은 다음 상자 외부에 잘 보이도록 적어 놓습니다. 해당 지역 연락처 번호는 80 페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.
2. 제품 구매서 사본 및 반환 사유서를 첨부합니다.

3. 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(63페이지 "Dell Diagnostics" 참조)에서 보고된 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항(79 페이지 "진단 점검사항" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.


4. 환불을 받으려면 장치와 함께 제공된 모든 부속품(AC 어댑터 케이블, 소프트웨어, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.

5. 반환 제품은 제품 구입 시 사용된 포장재나 이와 비슷한 종류의 포장재로 포장합니다.

 **주:** 반환 운송료는 사용자가 부담합니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수되지 않습니다.

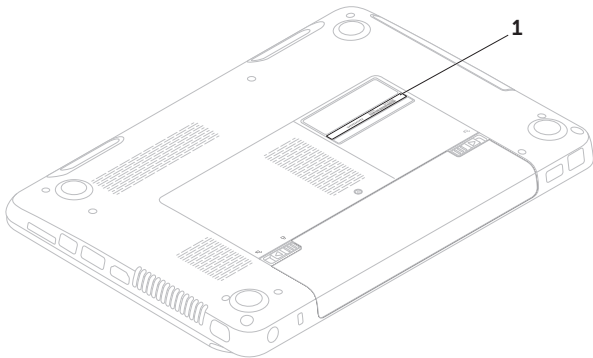
 **주:** 위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우 Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에

-  **주:** 전화를 걸어 문의하기 전에 특급 서비스 코드를 알아둡니다. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그를 물어볼 수도 있습니다.

서비스 태그 및 특급 서비스 코드 찾기

해당 컴퓨터의 서비스 태그 및 특급 서비스 코드는 컴퓨터 하단의 레이블에서 찾을 수 있습니다.



1 서비스 태그 및 특급 서비스 코드

아래의 진단 점검사항을 작성하는 것을 잊지 마십시오. 가능하면 Dell사에 문의하여 지원을 요청하기 전에 컴퓨터를 켜고 컴퓨터와 가까운 곳에서 전화를 겁니다. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다. 컴퓨터 설명서도 준비해 둡니다.

진단 점검사항

- 이름:
- 날짜:
- 주소:
- 연락처:
- 서비스 태그(컴퓨터 맨 아래의 바코드):
- 특급 서비스 코드:
- 제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
- 운영 체제 및 버전:
- 장치:
- 확장 카드:
- 네트워크에 연결되어 있습니까? 예/아니오
- 네트워크, 버전 및 네트워크 어댑터:
- 프로그램 및 버전:


도움말 얻기

컴퓨터의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell사에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.

- 오류 메시지, 경고음 코드 또는 진단 코드:
- 문제 및 수행한 문제 해결 절차 설명:

Dell사에 문의하기

미국 고객의 경우 800-WWW-DELL
(800-999-3355)로 전화합니다.

 **주:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에서 제공되지 않을 수 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell사에 문의하려면:

1. dell.com/ContactDell로 이동합니다.
2. 해당 국가 또는 지역을 선택합니다.
3. 필요에 따라 적절한 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
4. Dell사에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다.

추가 정보 및 리소스 찾기

수행해야 할 작업:

운영 체제 재설치

내 컴퓨터 진단 프로그램 실행

시스템 소프트웨어 재설치

Microsoft Windows 운영 체제 및 기능에 대한 자세한 정보

새 하드 드라이브와 같은 새 구성요소 또는 추가 구성요소로 컴퓨터 업그레이드
마모되었거나 결함이 있는 부품 재설치 또는 교체

서비스 태그/특급 서비스 코드 찾기 – **support.dell.com** 이용 시 또는 기술 지원 문의 시 서비스 태그를 사용하여 사용 중인 컴퓨터 모델 확인

참조:

70페이지 "시스템 복구 미디어"

63페이지 "Dell Diagnostics"

62페이지 "My Dell Downloads"(내 Dell 다운로드)

support.dell.com

support.dell.com/manuals의 **서비스 설명서**



주: 일부 국가/지역에서는 컴퓨터의 부품을 열거나 교체하면 보증 정책이 적용되지 않을 수 있습니다. 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 보증 정책 및 반환 정책을 확인합니다.

컴퓨터 하단

Dell 지원 센터. 자세한 내용은 61페이지 "Dell 지원 센터"를 참조하십시오.

수행해야 할 작업:

컴퓨터에 대한 안전 모범 사례 정보 찾기
보증 정보, 약관 및 조건(미국만 해당), 안전 지침, 규정 정보, 인체공학적 정보 및 최종 사용자 라이선스 계약 검토

드라이버 및 다운로드 찾기, 읽어보기 파일
기술 지원 및 제품 도움말에 액세스
새로 구매한 제품의 주문 현황 확인
일반적인 질문에 대한 답변 및 해결 방법 찾기
컴퓨터의 기술 변경사항에 대한 최신 업데이트 및 기술자와 숙련된 사용자를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료 찾기



참조:

컴퓨터와 함께 제공된 안전 및 규정 문서 또는 [dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance) 참조

support.dell.com

사양

이 항목에서는 컴퓨터 설치, 컴퓨터 드라이버 업데이트 및 컴퓨터 업그레이드 시 필요한 정보를 제공합니다.

 **주:** 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 센터에서 **Detailed System Information(상세한 시스템 정보)** 항목을 참조하십시오. Dell 지원 센터를 실행하려면 **시작**  → **모든 프로그램** → **Dell** → **Dell Support Center(Dell 지원 센터)** → **Launch Dell Support Center(Dell 지원 센터 실행)**를 클릭합니다.

컴퓨터 모델

Dell Inspiron N4110


컴퓨터 정보

시스템 칩셋	Mobile Intel 6 시리즈
프로세서 종류	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium Dual Core

메모리

메모리 모듈 커넥터	사용자 접근 가능한 SODIMM 커넥터 2개
메모리 모듈 용량	1GB, 2GB, 4GB
최소 메모리	2GB
최대 메모리	8GB
가능한 메모리 구성	2GB, 3GB, 4GB, 6GB, 8GB
메모리 종류	1333MHz SODIMM DDR3

메모리

 주: 메모리 업그레이드 지침은 support.dell.com/manuals에 있는 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

커넥터

오디오	마이크로폰 입력 커넥터 1개, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터 1개
미니 카드	전체 크기 미니 카드 슬롯 1개(선택사양) 절반 크기 미니 카드 슬롯 1개
HDMI 커넥터	19핀 커넥터 1개
네트워크 어댑터	RJ45 커넥터 1개
USB	4핀 USB 2.0 호환 커넥터 1개 4핀 USB 3.0 호환 커넥터 2개

커넥터

비디오	15구 커넥터 1개
eSATA	PowerShare 기술을 사용한 7핀/4핀 eSATA/USB 콤보 커넥터 1개
매체 카드 판독기	8-in-1 슬롯 1개

매체 카드 관독기

지원되는 카드	SD(보안 디지털) 메모리 카드
	SDXC(보안 디지털 확장 용량)
	SDHC(보안 디지털 고용량)
	MS(메모리 스틱)
	MS-PRO (메모리 스틱 프로)
	MMC(멀티미디어 카드)
	MMC+(멀티미디어 카드 플러스)
	xD-Picture 카드

통신

모뎀(선택사양)	외부 V.92 56K USB 모뎀
네트워크 어댑터	시스템 보드의 10/100 이더넷 LAN
무선	WLAN, WWAN(선택사양), WiMax/Wi-Fi abgn/agn 및 Bluetooth 무선 기술 (선택사양)/Wi-Di (선택사양)

비디오

독립형:

비디오 컨트롤러 AMD Radeon HD
7450M/6470M/
7650M/6630M

비디오 메모리 1GB DDR3

UMA:

비디오 컨트롤러 Intel HD 그래픽 3000

비디오 메모리 최대 1.60GB 공유 메모리

오디오

오디오 컨트롤러 Realtek ALC269 HD

스피커 2W 2개

볼륨 컨트롤 소프트웨어 프로그램 메뉴
및 미디어 컨트롤

카메라

카메라 해상도 100만 화소

카메라 종류 와이드스크린 HD

비디오 해상도 1280 x 720

키보드

키 개수 86(미국 및 캐나다),
87(유럽), 90(일본),
87(브라질)

사양

디스플레이

종류	14.0인치 HD WLED TrueLife
치수:	
높이	309.40mm (12.18인치)
너비	173.95mm (6.85인치)
대각선	355.60mm (14.00인치)
최대 해상도	1366 x 768
재생률	60Hz

디스플레이

작동 범위	0(닫힘)~135°
수평 가시 범위	40/40
수직 가시 범위	15/30(H/L)
픽셀 피치	0.226 x 0.226mm

터치패드

X/Y 위치 해상도 (그래픽 표 모드)	240cpi
크기:	
높이	44.00mm(1.73인치)
너비	82.00mm(3.23인치)

전지

6셀 "스마트" 리튬 이온:

높이	22.80mm (0.90인치)
너비	214.00mm (8.43인치)
깊이	57.64mm(2.27인치)
무게	0.34kg(0.75lb)


9셀 "스마트" 리튬 이온:

높이	22.80mm (0.90인치)
너비	214.00mm (8.43인치)
깊이	78.76mm(3.10인치)
무게	0.52kg(1.15lb)

전지

전압	11.10VDC(6/9셀)
충전 시간(평균)	4시간(컴퓨터가 꺼져 있을 경우)
작동 시간	전지 작동 시간은 작동 조건에 따라 달라질 수 있습니다.
코인 셀 전지	CR-2032

AC 어댑터

 **주:** 해당 컴퓨터에 사용하도록 특정된 AC 어댑터만 사용합니다. 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 읽어봅니다.

입력 전압	100~240VAC
입력 전류(최대)	1.50A/1.60A/1.70A
입력 주파수	50~60Hz
출력 전원	65W/90W
출력 전류:	
65W	3.34A
90W	4.62A
정격 출력 전압	19.5VDC

AC 어댑터

온도 범위:	
작동 시	0~40°C (32~104°F)
보관 시	-40~70°C (-40~158°F)

규격

높이	30.40~32.80mm (1.20~1.29인치)
너비	343.00mm (13.50인치)
깊이	245.80mm (9.68인치)
무게(6셀 전지 포함)	2.27kg(5.01lb)

컴퓨터 환경

온도 범위:

작동 시 0~35°C
(32~95°F)

보관 시 -40~65°C
(-40~149°F)

상대 습도(최대):

작동 시 10~90%(비응축)

보관 시 5~95%(비응축)

최대 진동(사용자 환경을 시뮬레이트하는
임의 진동 스펙트럼 사용):

작동 시 0.66GRMS

비작동 시 1.30GRMS

컴퓨터 환경

최대 충격(작동 시: 하드 드라이브의 Dell
Diagnostics 작동 및 2ms의 반 사인 펄스로
측정,

비작동 시: 헤드 파크 위치의 하드 드라이브
및 2ms의 반 사인 펄스로 측정):

작동 시 110G

비작동 시 160G

고도(최대):

작동 시 -15.2~3048m
(-50~10,000ft)

보관 시 -15.2~10,668m
(-50~35,000ft)

공기 오염 수준 ISA-S71.04-1985에서
규정한 G2 이하

부록

NOM(또는 공식 멕시코 표준) 정보(멕시코만 해당)

다음 정보는 공식 멕시코 표준(NOM: Official Mexican Standards)을 준수하는 본 문서에 기술된 장치에 대한 내용입니다.

수입업체:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

정규 모델 번호	전압	주파수	전기 소모량	출력 전압	출력 세기
P20G	100-240 VAC	50-60 Hz	1.50 A/1.60 A/ 1.70 A	19.50 VDC	3.34 A/4.62 A

자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어보십시오.

자세한 안전 모범 사례 정보는 dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

색인

C

CD, 재생 및 제작 **50**

D

DataSafe Local Backup

Basic **68**

Professional **69**

DellConnect **74**

Dell사에 전화하기 **78**

Dell 지원 센터 **61**

Dell 지원 웹 사이트 **75**

Dell 출하 시 이미지 복원 **71**

DVD, 재생 및 제작 **50**

E

eSATA 커넥터 **23**

F

FTP 로그인, 익명 **75**

H

HDMI 커넥터 **23**

I

ISP

인터넷 서비스 공급자 **17**

S

SIM 카드 **12**

W

Windows

프로그램 호환성 마법사 **59**

Windows 모바일 센터 **38**

색인

ㄱ

고객 서비스 **74**

공기 흐름, 허용 **5**

광학 드라이브

비상 시 꺼내기 구멍 **40**

사용 **40**

ㄴ

네트워크 연결

수정 **56**

ㄷ

도움말

지원 받기 **73**

동작

터치패드 **36**

드라이버 및 다운로드 **83**

ㄹ

메모리 문제

해결 **58**

무선 네트워크

문제 **55**

연결 **14**

문제 해결 **54**

문제, 해결 **54**

ㅁ

백업 및 복구 **51**

보증 반환 **77**

비상 시 꺼내기 구멍 사용 **40**

人

사양 **84**

서비스 태그

찾기 **78**

설치, 시작하기 전에 **5**

소프트웨어 기능 **50**

소프트웨어 문제 **58**

시스템 복구 미디어 **70**

시스템 복원 **66**

시스템 재설치 옵션 **65**

O

연결

인터넷 **17**

온라인으로 Dell사에 문의하기 **80**

유선 네트워크

네트워크 케이블, 연결 **7**

문제 **56**

인터넷 연결 **17**

ㅈ

자원, 추가 정보 찾기 **82**

전원 문제, 해결 **56**

전원 스트립, 사용 **6**

전원 표시등 **29**

전자 우편 주소

기술 지원 **75**

전지 상태 표시등 **29**

제품

정보 및 구매 **76**

제품 운송

환불 또는 수리 목적 **77**

지원 사이트

전 세계 **75**

지원 전자 우편 주소 **75**

진단 점검사항 **79**

색인

찾

추가 정보 찾기 **82**

출하 시 이미지 복원 **71**

컴

컴퓨터 기능 **50**

컴퓨터, 설치 **5**

터

터치패드

동작 **36**

통풍, 확인 **5**

하

하드 드라이브 작동 표시등 **29**

하드웨어 문제

진단 **63**

하드웨어 문제 해결사 **63**

중국에서 인쇄
재활용지에 인쇄

www.dell.com | support.dell.com



0V1D51A03